

## Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2025. szeptember 1-től, visszavonásig

### 1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák a KOR3000 Kötőelem Kft. (székhely: 2840, Oroszlány, Iskola u. 3. 3/14.; Telephely: 2800 Tatabánya, Búzavirág u. 8.; Fióktelep: 2510, Dorog, Rákóczi út 19., cégjegyzékszám: 11-09-015613; adószám: 14824678-2-11; képviselő: Rakó Levente ügyvezető, email: info@kor3000.com, telefon: +36 30 557 8838, a továbbiakban: **Eladó**) mint eladó és a vásárló (továbbiakban: **Vevő**) közötti jogviszony általános szerződési feltételeit.

### 2. Alapfogalmak

Vevő: Az a természetes vagy jogi személy, aki az Eladótól terméket rendel vagy vásárol.

Fogyasztó: Az a természetes személy, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül eső célok érdekében köt szerződést az Eladóval.

Termékek: Az Eladó által forgalmazott csavarok, kötőelemek és egyedi kötőelemek, továbbá egyéb kereskedelmi termékek.

### 3. Megrendelés, szerződéskötés

3.1 Az Eladó által adott egyedi ajánlat – eltérő rendelkezés hiányában – az ajánlat kiállításától számított **1 hétig** érvényes. Amennyiben az ajánlat más érvényességi időtartamot határoz meg, úgy az abban foglaltak az irányadók.

3.2 A megrendelés leadása történhet személyesen az Eladó telephelyén (üzletben), telefonon vagy emailen keresztül. A megrendelés leadásával és Eladó általi elfogadásával a felek között egyedi adásvételi szerződés jön létre, amelyre jelen **ÁSZF rendelkezései irányadók**.

3.3 A Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadása önmagában nem eredményez szerződéskötést. A szerződés kizárólag abban az esetben jön létre, ha az Eladó a megrendelést írásban visszaigazolja. A megrendelés Eladó általi visszaigazolása elektronikus levélben történik.

3.4 Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a megrendelést indokolás nélkül elutasítsa, és a megrendelés befogadására nem köteles.

### 4. Termékek

4.1 Az Eladó által az üzletben vagy az árajánlatban feltüntetett árak nettó összegben kerülnek feltüntetésre, amelyekhez a mindenkor hatályos ÁFA mértéke adódik hozzá. Egyedi termékek ára a Vevő számára adott egyedi ajánlat alapján kerül megállapításra.

#### 4.2 Árvaltoztatás joga

4.2.1 Az Eladó jogosult a termékek és a kapcsolódó díjak (így különösen a szállítási, csomagolási és egyéb járulékos díjak) árait bármikor egyoldalúan módosítani. Az árvaltoztatás a módosítást követően leadott megrendelésekre irányadó, a már az Eladó által visszaigazolt megrendeléseket és az egyedi szállítási szerződéseket nem érinti.

4.2.2 Keretszerződések esetén az Eladó az árvaltoztatás hatálybalépését megelőző legalább 30 (harminc) nappal köteles a Vevőt írásban értesíteni az új árakról és díjakról. A Vevő jogosult a keretszerződést az új árak és díjak hatálybalépésének napját megelőző nappal felmondani, amennyiben a tájékoztatás kézhezvételétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül írásban jelzi az Eladó felé, hogy az árvaltoztatást nem fogadja el. A felmondás hiányában a módosított árak és díjak a keretszerződés alapján teljesített szállításokra a hatálybalépés napjától irányadók.

4.3 Az Eladó fenntartja a jogot, hogy nyilvánvaló elírásból, emberi vagy technikai mulasztásból tévesen megadott, esetleg a piaci környezethez és árakhoz képest bizonyítottan irreálisan alacsony / magas árait javítsa, azokon történő megrendelésektől elálljon időbeni korlátok nélkül.

### 5. Fizetési módok és számlázás

5.1 Elfogadott fizetési módok:

5.1.1 bankkártya,

5.1.2 banki átutalás,

5.1.3 utánvét,

5.1.4 készpénz.

5.2 Számlázás történhet elektronikus úton vagy papír alapon.

5.3 A számla kiállítása – ellenkező megállapodás hiányában – a teljesítéskor vagy az áru átadásakor történik.

## **6. Csomagolás, szállítás és átvétel**

### **6.1 Csomagolási és kezelési felárak**

6.1.1 Amennyiben a Vevő által vásárolt áru mennyisége nem éri el a kiszerezési egységet (dobozmennyiséget), az Eladó jogosult a mindenkor érvényes árlistában meghatározott csomagolási és kezelési költséget felszámítani.

6.1.2 Az Eladó csomagolási és kezelési költséget nem számít fel abban az esetben, ha készlethiány miatt nem áll módjában kiszerezési egységet biztosítani.

6.1.3 Az Eladó jogosult a kiszállításához felhasznált csomagolóanyagok (pl. dobozok, raklapok, fólia) teljes költségét „Csomagolási díj” megjelöléssel a Vevőre terhelni, ha a Vevő egyedi csomagolási igényt támaszt.

### **6.2 Szállítási módok**

6.2.1 A szállítás a felek megállapodása szerint az alábbi módokon történhet:

- Eladó által saját járművel vagy szerződött partnereinek keresztül,
- futárszolgálattal (pl. GLS),
- csomagponti kézbesítéssel,
- szerződött szállítványozói cégen keresztül,
- személyes átvétellel az Eladó telephelyén.

### **6.3 Szállítási határidők**

6.3.1 Általános szállítási határidő: 1-2 hét.

6.3.2 Egyedi gyártású termékek esetén a szállítási határidő általában 4–8 hét, amelyről az Eladó a Vevőt külön értesíti.

### **6.4 Szállítási költségek**

6.4.1 Az aktuális árlistában meghatározott nettó számlaérték felett az Eladó Magyarország területén belül a szállítást saját költségén biztosítja.

6.4.2 A megadott értékhatár alatti rendelés esetén a szállítás költsége a Vevőt terheli, melynek összegéről az Eladó kérésre előzetesen tájékoztatást ad.

6.4.3 Magyarország területén kívüli szállítás kizárólag külön megállapodás és díjfizetés ellenében történik.

6.4.4 Ha a Vevő saját fuvarszállítással vagy általa megbízott fuvarozóval szállítja el az árut, a szállítás költsége és kockázata a Vevőt terheli.

### **6.5 Átvétel és kárveszély**

6.5.1 A leszállított áru kirakodása és átvétele a Vevő feladata.

6.5.2 A Vevő köteles az átvételkor az árut megvizsgálni, és a fuvarozás során keletkezett sérülés vagy hiány esetén jegyzőkönyvben, átvételi elismervényben vagy más írásbeli formában fenntartással élni. Ennek hiányában az Eladó jogosult a szállítmányt kifogástalanul teljesítettnek tekinteni.

### **6.6 Mennyiségi eltérések**

Standard termékek esetében, amennyiben a megrendelt mennyiség meghaladja a 100 db-ot, legfeljebb 5% mennyiségi eltérés előfordulhat a darabszámláló mérlegek pontatlansága miatt. Az Eladó ilyen eltérés esetén szerződésszerűen teljesítettnek minősül, és a Vevő az ebből adódó igényt nem érvényesítheti.

### **6.7 Bizonyítási teher**

A Vevő által bejelentett hiányok és minőségi kifogások bizonyítása minden esetben a Vevőt terheli.

### **6.8 Szállítási díjak**

A szállítás díjai az Eladó mindenkor érvényes árlistájában található súlytáblázat alapján kerülnek meghatározásra. Ingyenes szállítás kizárólag külön írásbeli megállapodás alapján lehetséges.

## **7. Tulajdonjog átszállás**

7.1 Az Eladó az áruval vonatkozó tulajdonjogát az áru ellenértékét tartalmazó számla teljes kifizetéséig fenntartja. Ennek megfelelően az átvett árut a Vevő köteles gondosan, szakszerűen őrizni és kezelni.

7.2 A teljes ellenérték kifizetéséig az árukat a Vevő köteles úgy tárolni, hogy az Eladó tulajdonát képező áru mindenkor azonosítható legyen, az egyéb áruktól elkülönüljön, az Eladó tulajdonjoga mindenkor kétségtelenül megállapítható legyen és a tárolás módja megóvja az árut a károsodástól.

## 8. Minőségi tanúsítás

8.1 Az Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy az általa szállított termékek minősége minden esetben megfelel az adott árura vonatkozó szabvány előírásainak, illetve a felek külön szerződésben rögzített megállapodásának.

8.2 Előre jelzett igény esetén az Eladó Kereskedelmi Tanúsítványt, illetve az MSZ EN 10204:2005 szabványban szereplő vizsgálati bizonylatokat mellékel a megvásárolt termékekhez, költségtérítés ellenében. Az MSZ EN 10204:2005 szabványban szereplő vizsgálati bizonylatokat utólagos beszerzése nem lehetséges, ezért az ilyen igényt a Vevő köteles a megrendelésben jelezni.

## 9. Késedelmes fizetés

9.1 Amennyiben a Vevő a számlában meghatározott fizetési határidőt elmulasztja, úgy a késedelemből esés napjától kezdődően késedelmi kötbér fizetésére köteles. A késedelmi kötbér mértéke a megrendelés teljes nettó vételárának **1%-a** minden megkezdett naptári nap után, de legalább 1.000 Ft/nap.

9.2 Az Eladó jogosult a késedelmes fizetés idejére a további szállítást, illetve teljesítést felfüggeszteni, valamint a már teljesített, de még ki nem fizetett szolgáltatásokat, áruk ellenértékének azonnali megfizetését követelni. A jelen pontban foglaltak nem érintik az Eladónak a jelen szerződés vagy vonatkozó jogszabályok alapján, a Vevő szerződésszegésének esetére biztosított jogait.

## 10. Kellékszavatosság, jótállás

10.1 Az Eladó a jogszabályban meghatározott kötelező jótállást biztosítja, önkéntes jótállást nem vállal.

## 11. Minőségi kifogások, reklamáció, számlakifogások

11.1 A Vevő köteles az áru átvételekor a mennyiségi átvételt elvégezni. Az esetleges mennyiségi hiányt vagy eltérést az átvétel helyszínén, haladéktalanul köteles jelezni az Eladó képviselője, illetve fuvarozás esetén a szállítást végző alvállalkozó felé, és azt az átvételi okiraton rögzíteni.

11.2 A Vevő köteles az áru átvételekor annak külső, szemrevételezéssel felismerhető állapotát is ellenőrizni. Az esetleges nyilvánvaló hibát a Vevő köteles haladéktalanul jelezni, és legkésőbb az átvételt követő 2 (kettő) munkanapon belül írásban közölni az Eladóval.

11.3 A nem nyilvánvaló, rendeltetésszerű használat közben jelentkező hibákat a Vevő köteles a hiba felismerését követően haladéktalanul, de legkésőbb a felismeréstől számított **8 (nyolc)** napon belül írásban bejelenteni az Eladónak.

11.4 A kifogásolt árut a Vevő köteles elkülönítetten, az eredeti csomagolásban és állapotban megőrizni, és az Eladónak lehetőséget biztosítani annak vizsgálatára. Az Eladó jogosult helyszíni vizsgálatot tartani, illetve a kifogásolt áru visszaküldését kérni.

11.5 Amennyiben a kifogás alaposnak bizonyul, az Eladó választása szerint köteles a hibás árut visszavenni és megfelelő minőségű árra kicserélni, a vételárát arányosan csökkenteni, vagy a hibát kijavítani. A felek ettől eltérően is megállapodhatnak (pl. jóváírás).

11.6 A számlákra vonatkozó kifogásokat a Vevő legkésőbb a számla esedékességéig írásban terjesztheti elő. E határidő elmulasztása a számla jogszerűségére vonatkozó kifogás előterjesztésének jogát kizárja.

11.7 A Vevő a jelen szerződésből eredő követeléseit az Eladóval szemben fennálló tartozásába kizárólag az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult beszámítani. Jelen rendelkezés fogyasztóval kötött szerződés esetében nem alkalmazandó.

## 12. Felelősség

12.1 Az Eladó kizárja felelősségét a vis maior események miatti teljesítési akadályokért, valamint nem felelős a közvetett vagy következményi károkért, így különösen az elmaradt haszonért.

12.2 A jelen szerződés vonatkozásában vis maiornak a Felek ellenőrzési körén kívül eső, a szerződés létrejöttétől előre nem látható, elháríthatatlan, a szerződés teljesítését ellehetetlenítő külső okok minősülnek, (pl. természeti katasztrófa, sztrájk, háború, forradalom, járvány). A Felek „vis maior” eseménynek tekintik továbbá az olyan gazdasági körülményeket (ideértve különösen az ellátási lánc tartós zavarát, nyersanyaghiányt, jelentős áringadozásokat, hatósági export- vagy importkorlátozásokat, közlekedési vagy logisztikai akadályokat, illetve a gazdaság egészét vagy az adott ágazatot érintő válságjelenségeket), amelyek a szerződés Eladó általi teljesítését ellehetetlenítik vagy jelentős mértékben megnehezítik.

## 13. A szerződés megszűnése, felmondása

13.1 Az egyedi adásvételi szerződés hatálya a teljesítésig tart.

13.2 A Vevő az egyedi adásvételi szerződéstől a szerződés létrejöttétől számított (2) munkanapon belül jogosult indokolás nélkül írásban elállni. Az elállás kizárólag akkor érvényes, ha a teljesítés még nem kezdődött meg, és nem vonatkozik egyedi gyártású termékre.

13.3 Amennyiben a Vevő a szerződést a szerződés teljesítésének megkezdését követően felmondja, köteles megtéríteni az Eladó minden ezzel összefüggésben felmerült igazolt kárát és költségét, ideértve különösen az anyagbeszerzési költségeket, munkadíjakat, logisztikai költségeket és az esetlegesen elmaradt hasznot.

13.4 Egyedi gyártású termékek esetén a szerződéstől való elállás vagy a szerződés felmondása a teljesítés (gyártás) megkezdését követően kizárt.

13.5 Amennyiben a Vevő az egyedi gyártású terméket vagy az Eladónál raktáron nem lévő, külön a Vevő számára beszerzett terméket nem veszi át vagy az Eladó felé az ilyen termékekre vonatkozó szerződéstől való elállásra, annak felmondására vonatkozóan tesz nyilatkozatot, akkor azt az Eladó a szerződés – Vevői érdekkörben történő – megújulásának tekinteti. Az ilyen szerződésszegésre tekintettel a Vevő kötbérfizetésre köteles az Eladó felé. A kötbér mértéke a szerződésszegéssel érintett (pl. át nem vett) termékek nettó eladási árának 30%-a. Az Eladó a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti a Vevővel szemben.

13.6 Azonnali hatályú felmondásra bármelyik fél részéről kizárólag az alábbi esetekben van lehetőség:

- ha a másik fél súlyos szerződésszegést követ el,
- ha a másik fél fizetése képtelenné válik, vagy vele szemben csődeljárás, felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul,
- ha a másik fél magatartása jogszabályba ütközik.

13.7 Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a fél a vállalt kötelezettségét ismételt és jelentős mértékben megszegi, vagy ha elmulasztja a szerződésszegéssel érintett helyzet orvoslását a másik fél írásbeli felszólításától számított 15 (tizenöt) napon belül. A felmondás kizárólag írásban, a másik félhez intézett nyilatkozattal történhet.

#### 14. Elállási jog (fogyasztók esetén)

14.1 A fogyasztót – mint természetes személyt, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül eső célból jár el – a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján 14 napos, indokolás nélküli elállási jog illeti meg, amennyiben a szerződés távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül jött létre. Az elállási jog gyakorlására az alábbi feltételek vonatkoznak:

- Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap, amikor a fogyasztó vagy az általa megjelölt harmadik személy a terméket átveszi.
- Az elállási jogot a fogyasztó az Eladó részére címzett, egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja, postai vagy elektronikus úton. Az elállási nyilatkozatminta jelen ÁSZF mellékleteként megtalálható.
- A fogyasztó köteles az árut az elállás közlésétől számított legkésőbb 14 napon belül visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.
- Az Eladó a termék visszaérkezését vagy a visszaküldést igazoló bizonylat kézhezvételét követően, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által kifizetett teljes összeget, beleértve a szállítási díjat is, az eredeti fizetési móddal megegyező módon.
- A fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre az áru értékcsökkenéséért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megismeréséhez szükségessé vált eltérő használat következménye.

14.2 Az elállási jog nem gyakorolható:

- egyedi gyártású vagy a fogyasztó utasítása alapján előállított termékek esetén, amennyiben a gyártás megkezdődött;
- olyan termék esetén, amely a természeténél fogva nem szolgáltatható vissza;
- lezárt csomagolású termék esetén, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta, és az egészségvédelmi vagy higiéniai okból nem küldhető vissza.

14.3 Egyedi gyártású termékek esetén az elállási jog csak a gyártás megkezdéséig gyakorolható. A gyártás vagy kiszállítás megkezdését követően történő felmondás esetén a fogyasztó köteles megtéríteni az Eladó minden, a szerződés megszűnéséből eredő igazolt költségét és kárát.

#### 15. Titoktartás

15.1 Felek tudomásul veszik, hogy minden olyan tény, adat, különösen árak és valamennyi, a felek működését érintő információ, amelyről az együttműködésük során tudomást szereznek, bizalmas információnak tekintendő.

15.2 A felek a bizalmas információk azon körét, amely üzleti, bank, illetve értékpapír titoknak minősül, az erre vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kötelesek kezelni. Üzleti titok nyilvánosságra hozatala, bármely harmadik féllel történő közlése a szerződés súlyos megszegésének minősül.

15.3 Felek kifejezetten üzleti titoknak minősítik, ha a jelen Általános Szállítási Feltételektől eltérő feltételekkel kötnek szállítási szerződést, így ennek keretében különösen az áru árára és a fizetési feltételekre vonatkozó előírásokat.

15.4 A titoktartási kötelezettség és megsértésének következményei feleket mindaddig terhelik, míg az jogszerűen más úton nyilvánosságra nem kerül, vagy ameddig annak titokként történő megőrzéséhez bármelyik félnek jogszerű érdeke fűződik.

15.5 Felek kötelesek megtéríteni a másik félnek azt a vagyoni és nem vagyoni kárát, amelyet a jelen szerződésben meghatározott titokvédelmi kötelezettség megszegésével okoznak.

15.6 Nem tekinthető a titoktartási kötelezettség megszegésének, ha bármelyik fél az erre illetékes hatóság, bíróság felhívására a hatósággal, bírósággal közli az üzleti titoknak, illetve bizalmasnak minősített információkat, adatokat.

15.7 Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladóval kötött szerződésének elfogadásával egyben hozzájárul ahhoz is, hogy Eladó a Vevő esetleges fizetési késedelme vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén a követelés behajtását harmadik félre bízza és neki Vevő adatait átadja. Vevő kijelenti, hogy ezen eljárást nem tekinti az üzleti titok megsértésének, illetve a személyes adatokkal történő visszaélésnek.

#### 16. Jogviták rendezése

16.1 Jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó.

16.2 A felek törekednek a jogvitákat békés úton rendezni. Jogvita esetén a hatáskörtől függően a Tatabányai Járásbíróság vagy a Tatabányai Törvényszék az illetékes.

#### 17. Egyéb rendelkezések

17.1 Adatvédelem: Az Eladó a megrendelések teljesítése során a Vevő személyes adatait az adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli, amely elérhető az üzlethelyiségben és az Eladó honlapján keresztül elérhető, vagy onnan letölthető.

17.2 Ügyfélszolgálat és panaszkezelés: A Vevő jogosult a szerződéssel, teljesítéssel vagy bármely kapcsolódó kérdéssel kapcsolatban panasszal élni. A panaszokat az Eladó e-mail címére kell megküldeni, és az Eladó legkésőbb 15 napon belül válaszol. Fogyasztói jogvita esetén a Vevő jogosult a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulni. Az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület a Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület (2800 Tatabánya, Fő tér 36., e-mail: kemkik@kemkik.hu, telefon: +36 34 513 010).

17.3 Az ÁSZF módosításának jogát az Eladó fenntartja. Az ÁSZF aktuális változata elérhető az Eladó telephelyén és weboldalán, valamint kérésre e-mailben megküldésre kerül a Vevő részére. Az ÁSZF magyar nyelvű, opcionálisan angol nyelven is elérhető, azonban ellentmondás vagy értelmezési eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó. Egyedi szerződés esetén annak rendelkezései elsőbbséget élveznek.

17.4 Jelen ÁSZF a fent jelzett dátumtól hatályos és visszavonásig, illetve módosításig érvényes.

KOR3000 Kötőelem Kft.  
2840 Oroszlány, Iskola u. 3 3/14.  
Adószám: 14824678-2-11  
HUI: 10702291-73114147-51100005  
EUV: 10702291-73114147-50000005  
Ügykezelő: 147-50000005

KOR 3000 Kft.

1. sz. melléklet – Elállási nyilatkozatminta

(Csak fogyasztók részére)

Címzett: [KOR3000 Kft., székhely: ....., email: info@kor3000.com]

Alulírott kijelentem, hogy elállok az alábbi szerződéstől:

Megrendelés kelte: .....

Termék(ek) megnevezése: .....

Termék(ek) átvételének időpontja: .....

A fogyasztó neve: .....

A fogyasztó címe: .....

Kelt: .....

A fogyasztó aláírása: .....

(csak papíralapú nyilatkozat esetén)